

～ MITRA Yoga Studio 重 要 説 明 ～

【WEB 予 約 方 法】

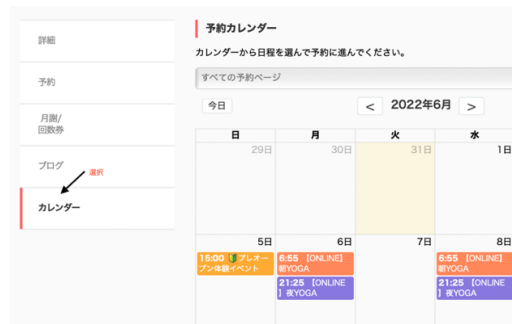
レッスン予約は24時間ネット予約にて可能

① チケット購入ページ（月謝/回数券）

② レッスン予約ページ（カレンダー）



1. ①（月謝/回数券のタブ）から自分に合ったレッスン回数のチケットを選択し購入してください。
2. ②（カレンダーのタブ）からレッスンを選択する。（予約受付・予約変更は、レッスンの12時間前まで可能）



3. 予約の日時の選択 → お客様情報(名前、メールアドレス、電話番号) → 支払情報の選択 → 予約完了
4. 予約が完了すると入力されたメールアドレスに自動返信メールが届きます。

⚠（noreply@coubic.com）を受信可能な状態の設定を行なっておいてください。

⚠ E-mail or Gmail などフリーメールなどを推奨（設定次第では携帯電話メールは受信しない可能性があるため）

⚠ キャンセル・予約変更ボタンから自身で変更のためメールはレッスン終了まで必ず保管してください。

【レッスン受講について】

- ・私物の紛失や盗難などの責任は自ら負うことを承諾します。
- ・各クラス開始時刻の**30分前**よりスタジオに入れます。（但し 10:30 からのレッスンは20分前）
- ・ケガにつながる可能性もある為、**レッスン5分前までに受講可能な服装**でご準備ください。
- ・他の会員様にご迷惑にならない様にする為、レッスン開始と同時にスタジオの入口は施錠いたします。
- ・遅刻した場合は入店をお断りさせていただくこともあります。
- ・**携帯電話の通話は控え、着信音を消音又は電源をオフ**にすることを承諾いたします。
- ・私語は、お慎みください。他の会員様へのご迷惑になる際は、退出して頂く場合もございます。
- ・クラス終了後は、次のクラスの準備などもございますので、速やかにご退出頂きますようご協力をお願い致します。
- ・遅刻の場合は入店できないものとし1回分の消費することとなり一切の返金はありません。
- ・感染症対策として発熱・倦怠感・感染者との接触がある場合は来店をお控えください。

【予約・キャンセル・変更について】

- ・ 予約変更の受付は **レッスン 1 2 時間前まで** となります。
- ・ キャンセルはキャンセルポリシーに基づき **レッスン開始の 1 2 時間前まで** となります。
- ・ **体調不良や、お仕事、ご家庭の都合により当日キャンセルの場合はスタジオに連絡をいただくことで当日キャンセル処理をいたします。但し利用規約に基づき 1 回分は消費されます。**
- ・ 無断欠席された場合はキャンセル料として次回レッスン時に **1,100 円（税込）** をお支払いいただきます。
- ・ [利用規約](#) に基づき レッスン時間を過ぎた場合は 1 回分消化され払い戻しも出来ません。
- ・ Coubic（クービック）システムより、WEB から予約・変更・キャンセルの手続きがご自身で都度可能です。
- ・ 参加が難しくなった場合は少人数制の為、お早めに WEB にてキャンセル操作をお願い致します

【チケットの購入、返金について】

- ・ 本サービスで購入したチケットの返金はいたしかねます。有効期限には十分にご注意の上ご使用ください。
- ・ チケットの購入における支払い方法は当社の指定するクレジットカードとなります。
- ・ 登録クレジット決済は **毎月 1 日** となります。

【コース変更や退会について】 ※キャンペーン入会の場合はキャンペーン期間終了翌月から 6 ヶ月間の継続条件があります。

- ・ 会員が退会及びコース変更する場合は、 **毎月 1 日～10 日（10 日が休館日の場合は前営業日）までに** 会員本人が当スタジオ指定の退会届を提出することにより、当月末日限りで退会することができます。
なお、 **スタジオ来店にて対応とし、お電話、郵送、メール、LINE、口頭のみでの申請は受け付けておりません。**
- ・ 退会手続きが完了するまでの諸会費は、実際の利用がなくてもこれを全額支払わなければなりません。

【入会金、年会費について】

- ・ 入会金は会員入会時に必要とする初期費用です。
- ・ 年会費は、入会月に年 1 回の会費となり予約システム費用・ヨガ用品等の費用・珈琲などのサービス費用です。
- ・ 年会費は退会時に未納の場合は精算が必要となりますのでご注意ください。

※利用規約、キャンセルポリシーは、ホームページからご覧になることができます。

【 料 金 表 】

入 会 金	¥ 1 0,0 0 0	(税込 ¥ 1 1,0 0 0)
年 会 費	¥ 3,0 0 0	(税込 ¥ 3,3 0 0)
ヨガ体験レッスン	¥ 1,0 0 0	(税込 ¥ 1,1 0 0)
マタニティヨガ体験	¥ 2,0 0 0	(税込 ¥ 2,2 0 0)
産後ヨガ体験	¥ 2,0 0 0	(税込 ¥ 2,2 0 0)

ドロップイン（非会員回数券）でのレッスンは設定しておりせん。

⚠ チケット購入の支払は全て予約サイトよりクレジットカードでの購入となります。

・ ===== 通 常 コ ー ス (入会金・年会費要) =====

- ・ スタジオマンスリー3 ¥ 7,0 0 0 (税込 ¥ 7,7 0 0) 月3回まで受講可能
- ・ スタジオマンスリー5 ¥ 1 1,0 0 0 (税込 ¥ 1 2,1 0 0) 月5回まで受講可能
- ・ マンスリー追加チケット ¥ 2,5 0 0 (税込 ¥ 2,7 5 0) マンスリー追加回数券
- ・ マンスリーパーソナル2 ¥ 1 2,0 0 0 (税込 ¥ 1 3,2 0 0) 月2回までパーソナル受講

===== 特 別 コ ー ス (入会金・年会費不要) =====

- ・ フェイシャルヨガ（4回コース） ¥ 1 8,0 0 0 (税込 ¥ 1 9,8 0 0)
- ・ マタニティヨガ (3回券) ¥ 8,0 0 0 (税込 ¥ 8,8 0 0)
- ・ 産後ヨガ (3回券) ¥ 8,0 0 0 (税込 ¥ 8,8 0 0)
- ・ パーソナル (4回券) ¥ 2 8,0 0 0 (税込 ¥ 3 0,8 0 0)
- ・ 企業向けレッスン（30分） ¥ 5,0 0 0～ (税込 ¥ 5,5 0 0) ※移動費・交通費別途 応相談にて対応