

# 重要事項説明

## ① レッスン受講について

- ・私物の紛失や盗難などの責任は自ら負うことを承諾します。
- ・各クラス開始時刻の20分前よりスタジオに入れます。
- ・ケガにつながる可能性もある為、レッスン5分前までに受講可能な服装でご準備ください。
- ・他の会員様にご迷惑にならない様にする為、レッスン開始と同時にスタジオの入口は施錠いたします。
- ・遅刻した場合は入店をお断りさせていただくこともあります。
- ・携帯電話の通話は控え、着信音を消音又は電源をオフにすることを承諾いたします。
- ・私語は、お慎みください。他の会員様へのご迷惑になる際は、退出して頂く場合もございます。
- ・遅刻の場合は入店できないものとし1回分の消費することとなり一切の返金はできません。
- ・感染症対策として発熱・倦怠感・感染者との接触がある場合は来店をお控えください。

## ② 予約・キャンセル・変更について

**レッスン予約は専用アプリから24時間いつでも可能！**

- ・予約変更の受付はレッスン12時間前までとなります。
- ・キャンセルはキャンセルポリシーに基づきレッスン開始の12時間前までとなります。
- ・体調不良や、お仕事、ご家庭の都合により当日キャンセルの場合はスタジオに連絡をいただくことで当日キャンセル処理をいたします。但し利用規約に基づき1回分は消費されます。
- ・無断欠席された場合はキャンセル料として次回レッスン時に1,100円（税込）をお支払いいただきます。
- ・利用規約に基づきレッスン時間を過ぎた場合でも1回分消化され払い戻しも出来ません。
- ・STORES システムより、WEBから予約・変更・キャンセルの手続きがご自身で都度可能です。
- ・参加が難しくなった場合は少人数制の為、お早めにWEBにてキャンセル操作をお願い致します

### △ 注意事項

予約が完了すると入力されたメールアドレスに自動返信メールが届きます。

△（noreply@coubic.com）を受信可能な状態の設定を行なっておいてください。

△ E-mail or Gmailなどフリーメールなどを推奨（設定次第では携帯電話メールは受信しない可能性があるため）

△ キャンセル・予約変更ボタンから自身で変更のためメールはレッスン終了まで必ず保管してください。

# 重要事項説明

## ③ チケット購入、返金について

- ・本サービスで購入したチケットの返金はいたしかねます。有効期限には十分にご注意の上ご使用ください。
- ・チケットの購入における支払い方法は当社の指定するクレジットカードとなります。
- ・登録クレジット決済は毎月1日となります。

## ④ コース変更や退会について

- ・会員が退会及びコース変更する場合は、毎月1日～10日（10日が休館日の場合は前営業日）までに会員本人が当スタジオ指定の退会届を提出することにより、当月末日限りで退会することができます。  
なおスタジオ来店にて対応とし、お電話、郵送、メール、LINE、口頭のみでの申請は受け付けておりません。
  - ・退会手続きが完了するまでの諸会費は、実際の利用がなくてもこれを全額支払わなければなりません。
- ※キャンペーン入会の場合は継続条件がございますのでご確認ください。

## ⑤ 入会金・年会費について

- ・入会金は会員入会時に必要とする初期費用です。
- ・年会費は、入会月に年1回の会費となり予約システム費用となります。  
システム使用料、ヨガ用品等の維持管理費用・その他サービス費用が年会費となります。
- ・年会費は退会時に未納の場合は精算が必要となりますのでご注意ください。

※利用規約、キャンセルポリシーは、ホームページからもご覧になることができます。