

## キャンセルポリシー

- 1) キャンセルのないように、ご予約を確認してからご予約下さい。
- 2) 変更及びキャンセルはすべてのレッスン開始の12時間前までとなります。
- 3) やむを得ないキャンセルは、出来るだけ速やかな手続きをお願いします。
- 4) 体調不良や、お仕事、ご家庭の都合により当日キャンセルの場合は連絡をいただき当日キャンセル処理をいたします。但し利用規約に基づき1回分は消費されます。
- 5) キャンセルをする事なく無断欠席された場合はキャンセル料として次回レッスン時に1,100円(税込)をお支払いいただきます。
- 6) [利用規約](#)に基づき レッスン時間を過ぎた場合は1回分消化され払い戻しも出来ません。

### ※注意事項

お客様のご都合や通信や機器の不具合、オーディオ設定不備やパスワード入力ミス、メール受信設定の不備やアプリ不具合などによる欠席や遅刻、環境不備での受講に関して、返金や代替レッスンの提供は致しかねます。

### <例外について>

- ・天災や交通機関による事情、講師の事情によるレッスンの中止の場合は、キャンセル料は発生しません。  
また、レッスン振替可能になります。

### 【緊急臨時休業について】

近年、台風や地震などによる災害が全国各地で発生しています。

非常災害がおきました時には安全確保のため臨時休業の処置をさせていただきます。

(Instagram と公式 LINE にて連絡)

下記の6つの場合にはスタジオを臨時休業としますので、ご理解お願い致します。

1. 午前7時で暴風警報、または特別警報が出されている場合。
2. 当日のスタジオ営業開始までに、震度5弱以上の地震がおこった場合または地震に係る警戒宣言が発令(内閣総理大臣が発令)している場合
3. スタジオ営業開始までに水害、土砂災害情報の警戒レベル4以上が発令された場合。
4. 緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置やその他の危険な状況がおこった場合。
5. JR および公共交通機関が運休の場合

### <体調管理について>

1. 講師のウイルス感染症などによる体調不良によりレッスン中止の判断した場合【臨時休業の対処について】予約は当スタジオ側でキャンセル処置させていただきます。

2022年6月月から施行

2022年9月20日 緊急臨時休業の対処を追記

2023年2月23日 緊急事態休業の対処4項の修正についての追記