

---

# 【STORES 予約】 予約者さま向け操作マニュアル



最終更新日：2024年2月

---

# 目次

---

## 1. 会員登録・ログイン

- 1-1. 新規会員登録について ..... 3
- 1-2. ログイン方法 ..... 4

## 2. 予約する

- 2-1. 予約までの流れ ..... 5
- 2-2. もう一度予約する ..... 7
- 2-3. 予約の日程変更 ..... 8
- 2-4. 予約のキャンセル ..... 9
- 2-5. 予約履歴の確認方法 ..... 10

## 3. 月謝・回数券の購入/利用方法

- 3-1. 購入方法 ..... 11
- 3-2. 購入情報の確認 ..... 13
- 3-3. 月謝・回数券の利用方法 ..... 14

## 4. レビュー投稿

- 4-1. レビュー投稿内容について ..... 16
- 4-2. レビュー投稿方法 ..... 17
- 4-3. レビューの編集・削除 ..... 18

## 5. その他

- 5-1. メールアドレス/パスワード変更 ..... 19
- 5-2. ログインできない場合 ..... 22
- 5-3. 登録情報の変更について ..... 23
- 5-4. クレジットカード情報の登録/変更について ..... 24
- 5-5. 退会について ..... 25

# 1. 会員登録・ログイン

## 1-1. 新規会員登録について

STORES 予約では、お客様(ユーザー)向けのアカウント登録機能があります。

予約自体はアカウント登録の有無に関わらず可能ですが、アカウントに登録して予約をすると予約時にメールアドレスや氏名入力のスキップや予約履歴確認など、さまざまなメリットがあります。会員登録は**無料**です。

予約時に会員登録する方法はメールアドレスとパスワード入力、またはAppleでサインアップ、Facebookでサインアップとなります。

1. アプリを起動後、「登録する」をタップします。

2. 必要事項を入力し、「登録する」をタップします。

3. 登録したメールアドレス宛に認証メールが届きます。届いたメールのURLをタップすると、登録完了です。

### ログイン

メールアドレス

パスワード 表示

**ログイン**

ログインできない場合

**Appleでサインイン**

**Facebookでログイン**

アカウントをお持ちではありませんか？

**登録する**

[< ログイン](#)

### アカウント登録

**Appleでサインアップ**

**Facebookでサインアップ**

メールアドレス

パスワード 表示

半角英字、数字、記号 (!#\$%&) を含む8文字以上

姓

名

**登録する**

登録すると下記の規約に同意したとみなします

[利用規約](#)

[プライバシーポリシー](#)

メールアドレスのご確認 外部



Coubic | STORES 予約 <noreply@coubic.com>

16:19 (0 分前)



To 自分

テスト 太郎 様

アカウント登録ありがとうございます。

下記の URL をクリックして、メールアドレスの確認手続きを完了してください。

<https://coubic.com/users/verify?tk=bda3b441ae26a97bdf648cfbe80f7abf>

確認事項:

・このEメールアドレスは、配信専用です。このEメールアドレスに返信しないようお願いいたします。

予約内容は Coubic アプリで確認できます。

アプリから予約の管理が簡単になり、今後サービスもスムーズに予約できます。また、予約履歴の確認やキャンセルができます。

<https://jzc4h.app.goo.gl/EBMe>

[← 返信](#)

[→ 転送](#)

# 1. 会員登録・ログイン

## 1-2. ログイン方法

1. アプリを起動します。

2. メールアドレス/パスワードを入力し、「ログイン」をタップしますと、マイページへログインすることができます。

### ログイン

メールアドレス

パスワード [表示](#)

**ログイン**

ログインできない場合

 Appleでサインイン

Facebookでログイン

アカウントをお持ちではありませんか？

[登録する](#)

# 2.予約する

## 2-1.予約までの流れ

1.予約したいサービスを検索します。

2.「店舗名」を入力し、該当の店舗を選択します。

3.「予約」タブをタップし、予約したい予約ページを選択します。

4.「予約」をクリックします。

### 現在の予約



現在の予約はありません

お気に入りの店舗を登録しましょう

店舗を探す

マイページ 店舗検索

STORES 予約

- STORES 予約 公式ブログ
- STORES 予約 セミナー | 予約シス…  
東京都渋谷区東3丁目16-3 エフ・ニッセイ恵比寿ビル 4F
- ハイテニススクール<予約システム…
- STORES 予約 カスタマーサクセス…
- STORES 予約デモページ**  
東京都渋谷区東3丁目16番3号 エフ・ニッセイ恵比寿ビル 4階
- STORES 予約 (テストページ)  
東京都渋谷区
- STORES 予約\_ワクチン予約専用…
- STORES 予約 質問会 | ライトプラ…

現在の予約 過去の予約 月謝・回数券 マイページ

閉じる

予約 クーポン 月謝/回数券 ブログ カレンダー

【サロンストアーズ】

イベントタイプの予約ページです。

予約受付中 現地払い

月謝

1,000円(税込)

東京サッカースクール

東京のサッカースクールです。

対象：小学生

英会話教室

英会話教室

テニスレッスン60分

閉じる

予約 クーポン 月謝/回数券 ブログ カレンダー

予約受付中 現地払い

【サロンストアーズ】

★★★★★

予約

# 2.予約する

## 2-1.予約までの流れ

5.予約したい日時を選択します。

6.お客様情報に必要な情報を入力します。

7.お支払い方法、アンケートに回答し、予約確認を選択します。

8.内容を確認し、「予約確定」をタップします。

閉じる

戻る STORES 予約 (テスト...)

1.日程選択 2.お客様情報 3.お支払い方法 4

STEP 1  
日程選択

2024年2月

月	火	水	木	金	土	日
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

16:00 - 17:00 残り5

2024/02/02(金) 16:00-17:00 予約確認

閉じる

戻る STORES 予約 (テスト...)

1.日程選択 2.お客様情報 3.お支払い方法 4

STEP 2  
お客様情報

氏名

メールアドレス

性別

STEP 3  
お支払い方法

2024/02/02(金) 16:00-17:00 予約確認

閉じる

戻る STORES 予約 (テスト...)

1.日程選択 2.お客様情報 3.お支払い方法 4

STEP 3  
お支払い方法

現地決済 ¥1,000

STEP 4  
アンケート

アンケート

回答内容

2024/02/20(火) 16:00-17:00  
現地決済: ¥1,000

STEP 3  
お支払い方法

現地決済 ¥1,000

STEP 4  
アンケート

アンケート

回答内容

2024/02/16(金) 16:00-17:00  
現地決済: ¥1,000 予約確認

閉じる

戻る STORES 予約 (テスト...)

この内容で予約しますか？

 【サロストアーズ】

予約を確定すると、STORES 予約の利用規約に同意したとみなします。キャンセルその他の販売条件は、特定商取引法に基づく表示をあわせてご確認ください。

予約日時  
2024年2月24日(土) 16:00-17:00

合計金額  
¥1,000

お支払い方法  
現地決済

予約確定

# 2.予約する

## 2-2.もう一度予約する

1.「過去の予約」から、もう一度予約したい予約情報の右下の「もう一度予約」をタップします。

2.予約したい日時を選択します。

3.「お客様情報」・「お支払い情報」を入力します。

4.内容を確認し「予約確定」をタップします。

### 過去の予約

01/28(土) 12:00-15:00

STORES 予約デモページ  
【レッスン・イベントタイプ】

予約人数：1名

サービス一覧

もう一度予約

01/13(金) 17:10-18:00

STORES 予約デモページ  
【レッスン・イベントタイプ】

予約人数：1名

サービス一覧

もう一度予約



現在の予約



過去の予約



月謝・回数券



マイページ

閉じる

戻る STORES 予約 (テスト...

1.日程選択 2.お客様情報 3.お支払い方法 4

STEP 1

### 日程選択

2024年2月

月	火	水	木	金	土	日
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

16:00 - 17:00 残り5

2024/02/02(金) 16:00-17:00

予約確認

閉じる

戻る STORES 予約 (テスト...

1.日程選択 2.お客様情報 3.お支払い方法 4

STEP 2  
お客様情報

氏名

メールアドレス

性別

閉じる

戻る STORES 予約 (テスト...

1.日程選択 2.お客様情報 3.お支払い方法 4

STEP 3  
お支払い方法

2024/02/02(金) 16:00-17:00

STEP 3  
お支払い方法

現地決済 ¥1,000

STEP 4  
アンケート

アンケート

回答内容

2024/02/20(火) 16:00-17:00  
現地決済：¥1,000

予約確認

閉じる

戻る STORES 予約 (テスト...

### この内容で予約しますか？

【サロンストアーズ】

予約を確定すると、STORES 予約の利用規約に同意したとみなします。キャンセルその他の販売条件は、特定商取引法に基づく表示をあわせてご確認ください。

予約日時

2024年2月24日(土) 16:00-17:00

合計金額

¥1,000

お支払い方法

現地決済

予約確定

# 2.予約する

## 2-3.予約の日程変更

1.左下の「現在の予約」から日程変更したい予約を選択します。

2.予約内容の確認画面から「日程を変更する」を選択します。

3.変更したい日程を選択し「変更する」のボタンを押すことで、変更が完了となります。

The screenshot illustrates the process of changing a reservation date in the STORES app. It is divided into three main sections:

- 現在の予約 (Current Reservation):** Shows a reservation for 01/26 (Thu) 12:00-15:00. The reservation details include the reservation number (41264764), the name (テスト 太郎), and the status (確定). The reservation content is 【レッスン・イベントタイプ】. The provider is STORES 予約デモページ. The time is 2023年01月26日 (木) 12:00. The amount is 2,200 円. A red box highlights the reservation card, and another red box highlights the "現在の予約" (Current Reservation) button in the bottom navigation bar.
- 予約内容の確認画面 (Reservation Confirmation Screen):** Shows the same reservation details as above. A red box highlights the "日程を変更する" (Change Date) button.
- 予約を変更する (Change Reservation):** Shows a calendar for January 2023. The date 01月26日 (木) 12:00 ~ 15:00 is selected. A red box highlights the "変更する" (Change) button.

Additional elements include a "キャンセル 予約日時まで" (Cancel until reservation time) button, a "予約番号" (Reservation Number) field, a "予約者の氏名" (Reservor's Name) field, a "ステータス" (Status) field, a "予約内容" (Reservation Content) field, a "提供者" (Provider) field, a "時間" (Time) field, and a "金額" (Amount) field. A "Googleカレンダーに追加" (Add to Google Calendar) button is also present. A green notification bar at the bottom right says "予約内容を変更しました。" (Reservation content has been changed).

# 2.予約する

## 2-4.予約のキャンセル

1.左下「現在の予約」から、キャンセルしたい予約を選択します。

[すべて見る](#)

### 現在の予約

 **01/26(木) 12:00-15:00**

 STORES 予約デモページ  
【レッスン・イベントタイプ】

予約人数：1名

 [現在の予約](#)  [過去の予約](#)  [月謝・回数券](#)  [マイページ](#)

2.予約内容の確認画面から「キャンセルする」を選択します。

キャンセル  
予約日時まで

---

予約番号  
41264764

予約者の氏名  
テスト 太郎

ステータス  
確定

予約内容  
[【レッスン・イベントタイプ】](#)

提供者  
[STORES 予約デモページ](#)

時間  
2023年01月26日 (木) 12:00  
 [Googleカレンダーに追加](#)

金額  
2,200 円

[日程を変更する](#) [キャンセルする](#)

3.内容を確認し、本当に予約をキャンセルしますか？の「OK」のボタンを押すと、キャンセル完了です。

確定

予約内容  
[【レッスン・イベントタイプ】](#)

提供者  
[STORES 予約デモページ](#)

時間  
2023年01月28日 (土) 12:00  
 [Googleカレンダーに追加](#)

金額  
2,200 円

本当に予約をキャンセルしますか？

[日程を変更する](#) キャンセル OK

レビュー  
予約時間終了後、レビューが書けるようになります。

言語：[日本語](#) [利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

特定商取引法の表示

テスト 太郎

ステータス  
キャンセル済

予約内容  
[【レッスン・イベントタイプ】](#)

提供者  
[STORES 予約デモページ](#)

時間  
2023年01月28日 (土) 12:00  
 [Googleカレンダーに追加](#)

金額  
2,200 円

レビュー  
予約時間終了後、レビューが書けるようになります。

言語：[日本語](#) [利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

予約をキャンセルしました。 ✕

# 2.予約する

## 2-5.予約履歴の確認方法

アプリ上の「予約リスト」から現在の予約状況と過去の予約履歴やキャンセルの履歴を閲覧することができます。  
また、予約完了時にも「予約通知メール」が自動配信されておりますので、メールからもご確認いただくことができます。

1.「現在の予約」では、これからの予約状況を確認することができます。

2.「過去の予約」では、過去の予約履歴やキャンセルした予約を確認することができます。



# 3.月謝・回数券の購入方法

## 3-1.購入方法

1. 「月謝/回数券」タブを選択し、購入したい月謝・回数券をタップします。



2.月謝または回数券の内容を確認し、問題なければ「加入する」または「購入する」をタップします。



# 3.月謝・回数券の購入方法

## 3-1.購入方法

3.必要情報とクレジットカードの情報を入力してください。  
情報を入力後、「内容確認へ進む」→「加入する」をタップしますと購入が完了します。

① ..... ②  
お支払い情報 ..... 内容確認

お支払い方法を選択してください。

新しいクレジットカードを入力

✓

カード番号 必須

有効期限 年 必須

選択してください

有効期限 月 必須

選択してください

セキュリティコード 必須

カード裏面に記載の3桁または4桁の数字を入力してください。

内容確認へ進む

4.予約者さま宛に購入完了のメールが届きますので、内容をご確認ください。



# 3.月謝・回数券の購入方法

## 3-2.購入情報の確認

1. 「月謝・回数券」タブをタップすると、購入済みの月謝または回数券が表示されます。



2. 購入済みの月謝または回数券をタップすると、お支払い履歴や予約履歴の確認が可能です。



# 3.月謝・回数券の購入方法

## 3-3.月謝・回数券の利用方法

1.「月謝・回数券」タブをタップし、購入済みの月謝または回数券の「利用して予約」をタップします。

[すべて見る](#)

### 月謝・回数券

● 継続中 月謝

STORES 予約  
200円

[利用して予約](#)

● 2/16まで 回数券

STORES 予約  
5回

残り回数：2回

[利用して予約](#)

● 継続中 回数券

STORES 予約  
5回

残り回数：2回

[利用して予約](#)

現在の予約 過去の予約 **月謝・回数券** マイページ

2.この月謝・回数券で予約できるサービス一覧から予約したいサービスをタップします。

● 2/1～2/29 月謝

STORES 予約 (テストページ)  
ヨガクラスの月謝払い (月4会員)

この月謝・回数券で予約できるサービス一覧

[カレンダーを見る](#)

 【サロンstairs】  
イベントタイプの予約ページです。

**1,000円 (税込)**

月謝 現地払い

3.「予約」をタップし、予約メニューや予約日時を選択します。

詳細 予約 クーポン 月謝/回数券 ブログ カレンダー

予約受付中 現地払い

月謝

【サロンstairs】

★★★★★



[予約](#)

# 3.月謝・回数券の購入方法

## 3-3.月謝・回数券の利用方法

4.利用したい月謝・回数券にチェックを入れ、「予約確認」をタップします。

閉じる

戻る STORES 予約 (テスト...

1.日程選択 2.お客様情報 3.お支払い方法 4

STEP 3  
お支払い方法

現地決済 ¥1,000

月謝

ヨガクラスの月謝払い (月4会員)

STEP 4  
アンケート

アンケート

2024/02/19(月) 16:00-17:00  
月謝：ヨガクラスの月謝払い (月4会員)

予約確認

5.内容を確認し、「予約確定」をタップします。

閉じる

戻る STORES 予約 (テスト...

この内容で予約しますか？

 【サロンストアーズ】

予約を確定すると、STORES 予約の[利用規約](#)に同意したとみなします。キャンセルその他の販売条件は、[特定商取引法に基づく表示](#)をあわせてご確認ください。

予約日時  
2024年2月24日(土) 16:00-17:00

合計金額  
¥1,000

お支払い方法  
現地決済

予約確定

# 4.レビュー投稿

## 4-1.レビュー投稿内容について

来店後、利用した店舗 / サービスへの感想をレビューとして投稿することができます。レビュー投稿は、ご自身で予約し実際に店舗 / サービスを利用した方であれば誰でも投稿することができます。投稿後はすぐに反映し掲載されます。

### 【注意事項】

- 他のお客様の参考になるよう具体的な感想をご投稿ください。
- 虚偽の内容、誹謗中傷、サービスに対する断定的な批判を含む投稿はお控えください。
- 個人が特定できる情報などプライバシーを侵害するような投稿はお控えください。
- 弊社が適切でないと判断した場合には、投稿の修正依頼や削除、その他弊社が適切と判断する対応を行う場合がございます。

# 4.レビュー投稿

## 4-2.レビュー投稿方法

1.予約時間経過後、画面下の「過去の予約」の予約履歴より、レビュー投稿をしたい該当の予約情報を選択します。

### 過去の予約

05/31(水) 16:00-19:00

テストページ  
【スクールタイプ】

クラス名：テスト

サービス一覧

05/31(水) 12:00-15:00

テストページ  
【レッスン・イベントタイプ】

予約人数：2名

サービス一覧

05/24(水) 16:00-19:00

テストページ

現在の予約 過去の予約 月謝・回数券 マイページ

2.画面下部のレビュー欄より、評価をプルダウン選択、コメントを入力後、「投稿する」をタップします。  
※匿名希望の場合はチェックを入れてください

日程・人数を変更する

キャンセルする

### レビュー

評価

★★★★★

コメント

ここにコメントを入力してください。

レビュー投稿者を匿名にする

レビューガイドラインはこちら

投稿する

言語： 日本語 利用規約

プライバシーポリシー（オーナー様向け）

プライバシーポリシー（予約者様向け）

3.投稿後は、以下のように掲載されます。

詳細 予約 月謝/回数券 カレンダー

### レビュー (1)

5.0

★★★★★

クービックユーザー 女性 ★★★★★

丁寧にご指導いただきました。  
これからも継続しようと思っておりますので、よろしく  
お願いいたします。

2022年02月02日

すべてのレビューを見る

# 4.レビュー投稿

## 4-3.レビューの編集・削除

1. 画面下の「過去の予約」の予約履歴より、レビューを編集したい該当の予約情報を選択します。

過去の予約

05/31(水) 16:00-19:00  
テストページ  
【スクールタイプ】  
クラス名：テスト  
サービス一覧

05/31(水) 12:00-15:00  
テストページ  
【レッスン・イベントタイプ】  
予約人数：2名  
サービス一覧

05/24(水) 16:00-19:00  
テストページ

現在の予約 過去の予約 月謝・回数券 マイページ

2.内容を編集の上、「更新する」をタップします。削除の場合は「レビューを削除する」をタップします。

ません。

日程を変更する キャンセルする

レビュー

評価  
★★★★★

コメント  
テスト

レビュー投稿者を匿名にする  
レビューガイドラインは[こちら](#)

更新する レビューを削除する

言語： 日本語 利用規約

# 5.その他

## 5-1.メールアドレス/パスワード変更

### ■メールアドレスの変更

1.ログイン後、右下のマイページをタップし、「アカウント情報」を選択します。



2.メールアドレスの項目にある「変更する」をタップします。



3.新しいメールアドレスを入力し、「変更」をタップします。



# 5.その他

## 5-1.メールアドレス/パスワード変更

### ■メールアドレスの変更

4.変更後のメールアドレス宛に届いた確認メールを開き、メールに記載のURLをタップします。

5.予約者ログイン下の[ログインはこちら]をタップし、本人確認のため変更前のメールアドレスでログインします。

6.最後に変更後のメールアドレスでログインしたら、変更完了です。

#### メールアドレス変更手順のお願い

STORES予約 テスト 様

メールアドレスを XXXXXXXXXX に変更する申請が行われました。

24時間以内に下記の URL をクリックして、メールアドレスの変更手続きを完了してください。

[https://coubic.com/users/change\\_email\\_verify/a58cf837-abae-45b1-94a5-02acefcb82bb](https://coubic.com/users/change_email_verify/a58cf837-abae-45b1-94a5-02acefcb82bb)

----

確認事項:

・このEメールアドレスは、配信専用です。このEメールアドレスに返信しないようお願いします。

[ログイン方法やサポートに関するお問い合わせはこちら](#)

# 5.その他

## 5-1.メールアドレス/パスワード変更

### ■パスワードの変更

1.ログイン後、右下のマイページをタップし、「アカウント情報」を選択します。



2.アカウントの項目にある「パスワード変更」を選択します。



3.現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、「設定する」をタップします。



# 5.その他

## 5-2.ログインできない場合

### ■パスワードをお忘れの場合

1.ログイン画面の「ログインできない場合」をタップします。

2. ヘルプページに記載の「①入力したパスワードに誤りがある」のURLをタップし、ログイン用のメールアドレスを入力し、「送信する」をタップします。

3.届いたメール内のURLをタップし、パスワードの再設定手続きに進みます。

4.新しいパスワードを入力し、「パスワード再設定」をタップしますと、変更完了です。

### ログイン

メールアドレス

パスワード 表示

**ログイン**

**ログインできない場合**

**Appleでサインイン**

**Facebookでログイン**

アカウントをお持ちではありませんか？

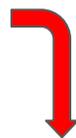
[登録する](#)

Q 【予約者向け】正しいメールアドレスを入力してもログインできない場合は？

A 正しいメールアドレスを入力してもログインができない場合の原因と対処法について、ご案内します。

ログイン時に「ログインに失敗しました。」と表示される場合、以下5つの原因が考えられます。

原因	対処法
①入力したパスワードに誤りがある	以下URLよりご登録メールアドレスをご入力いただき、再設定をお願いします。 <a href="https://coubic.com/password/forgot">https://coubic.com/password/forgot</a>
②ログインを試しているURLが	予約者のログイン用URLは以下で



#### パスワードをお忘れですか？

メールアドレスを入力すると、パスワード再設定のご案内メールをお送り致します。

メールアドレス

example@coubic.com

**送信する**

パスワードの再設定 受信トレイ

STORES 予約 12:31

クービックのパスワードの再設定のリクエストがありました。

下記の URL をクリックして、パスワードの再設定手続きを完了してください。

<https://coubic.com/password/recover?token=5231826677fca06ab066bd4006e2d51>

確認事項:  
・このメールアドレスは、配信専用です。このメールアドレスに返信しないようお願いします。

返信 転送

パスワードの再設定

新しいパスワードを設定してください。

新しいパスワード

パスワード再入力

**パスワード再設定**

予約システム STORES 予約

様々な業種に対応

ヨガ・ピラティス	賞し会議室
リラク・マッサージ・エステ	展示会・見学会
フィットネス	スクール・教室
ヘアサロン	説明会・セミナー
ネイルサロン	採用説明会
	サークル・コミュニティ

# 5.その他

## 5-3.登録情報の変更について

1.ログイン後、右下のマイページをタップし、「アカウント情報」を選択します。



2.変更したい情報を入力し、最後に画面下の「設定する」をタップしますと、変更完了です。



# 5.その他

## 5-4.クレジットカード情報の登録/変更について

1.ログイン後、右下のマイページをタップし、「アカウント情報」を選択します。

2.「クレジットカード登録」をタップします。

3.カード情報を入力し、最後に「登録する」（変更の場合は「変更する」）をタップすると、登録完了です。



ホーム / アカウント

アカウント

アカウント設定

パスワード変更

お支払い設定

クレジットカード登録

アカウント設定

姓

STORES予約

名

テスト

メールアドレス

クレジットカード設定

カードが登録されていません。



カード番号 (半角数字のみ。スペース / ハイフンは不要)

1234123412341234

セキュリティコード (半角数字のみ)

123 or 1234

123

有効期限

1月

2023年

登録する

